

CONTRATTO DI VENDITA ON LINE

Identificazione del Venditore

Le presenti Condizioni Generali di Contratto per la vendita *on-line*, ai sensi e per gli effetti del D.lgs 70/2003 che recepisce la direttiva europea 2000/31 CE in materia di commercio elettronico e del D.lgs 205/2006 Codice del Consumo (di seguito anche solo “**Normativa Applicabile**”), hanno ad oggetto i beni, così come descritti e identificati nel sito *web* www.lolliloopbeads.com (di seguito anche solo il “**Sito**”), che sono posti in vendita da **LOLLILOOP BEADS** (di seguito anche solo “**Lolliloopbeads**”) titolare e rappresentante legale *pro tempore* Dott.ssa Barbara Giomi, nata a Firenze, 12/2/1974, C.f. GMIBBR74B57D612B e residente in Firenze(FI)50129,via Cristoforo Landino n.5, con sede in Via Pontormo n.7, 51100,Pistoia (PI), *e-mail* info@lolliloopbeads.com, iscritta presso la Camera di Commercio di Pistoia al n. PT-613718. del Registro delle Imprese, codice fiscale GMIBBR74B57D612B, partita IVA 01513050474 (di seguito anche solo il “**Venditore**”).

1. Definizioni

1.1 Con l’espressione Venditore si intende il soggetto, come sopra identificato, che pone in vendita (ai sensi dell’art. 1470 c.c.) beni mobili materiali, come descritti e meglio identificati all’interno del Sito (di seguito anche solo “**Prodotti**”) nell’ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici (tra cui il Sito), organizzato dal Venditore.

1.2 Con l’espressione “**Acquirente**” si intende quel soggetto persona fisica che compie l’acquisto dei Prodotti, per scopi non riferibili ad una attività commerciale e/o professionale eventualmente svolta.

1.3 Con l’espressione “**Contratto di Vendita Online**” o “**Contratto**” si intende il contratto di vendita (ai sensi dell’art. 1470 c.c. e della Normativa Applicabile) relativo ai Prodotti posti in vendita dal Venditore, come descritti e meglio identificati all’interno del Sito, stipulato tra questi e l’Acquirente nell’ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore (tra cui il Sito).

2. Oggetto del contratto

2.1 L'oggetto del presente contratto è la vendita dei Prodotti, presentati e descritti sul Sito, che il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza, tramite strumenti telematici.

2.2. I Prodotti di cui al punto precedente sono mostrati, con specifica e dettagliata indicazione delle loro caratteristiche e materiali, nella sezione dedicata all'interno del portale *web* del Sito.

3. Modalità di stipulazione del contratto e accettazione delle Condizioni Generali

3.1 Il contratto di vendita dei Prodotti, che viene stipulato tra il Venditore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet in modalità telematica a distanza, mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo *web* www.lolliloopbeads.com, secondo le procedure formalizzate nelle presenti Condizioni Generali con cui l'Acquirente conclude l'acquisto dei beni di cui al punto 2.1 del precedente articolo. L'Acquirente è reso consapevole mediante le presenti Condizioni Generali di Contratto che per poter accedere al Sito è necessario disporre di una connessione a Internet i cui costi sono a carico dell'Acquirente secondo i termini stabiliti dal proprio Venditore di connettività.

3.2 Le presenti Condizioni Generali acquistano validità dal giorno di conclusione del presente Contratto, che si considera concluso a partire dalla ricevuta di accettazione dell'ordine, come meglio verrà definito nel proseguo, compiuto sul Sito da parte dell'Acquirente.

Altresì, le Condizioni Generali in questione sono soggette ad aggiornamenti, integrazioni o modificazioni in qualsiasi momento da parte del Venditore. In particolare, nel caso di aggiornamenti e/o modifiche e/o integrazioni, si comunica che questi avranno efficacia solo per il futuro e per gli acquisti che verranno compiuti dall'Acquirente a seguito della comunicazione della modifica di cui sopra. Tale comunicazione avverrà tramite le pagine del Sito stesso.

3.3 L'Acquirente è tenuto a prendere visione delle presenti Condizioni Generali di Contratto che regolano la vendita "*on-line*" dei Prodotti, attraverso la lettura integrale del testo proposto nel Sito dal Venditore, ciò prima del completamento della procedura di acquisto. Tali Condizioni Generali, ai fini della conclusione della procedura di ordine, devono essere visionate, comprese e accettate dall'Acquirente mediante l'apposita modalità prevista dal Sito. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali nei termini sopra descritti equivale a sottoscrizione delle modalità contrattuali ivi previste, ai sensi della Normativa Applicabile. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, preceduto dall'accettazione delle Condizioni Generali, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e prestazione del consenso integrale da parte dell'Acquirente, nel senso sopra definito.

3.4 L'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto si manifesta tramite la particolare procedura di registrazione *on-line* e mediante la compilazione del modulo specifico da parte dell'Acquirente –i cui dati personali vengono trattati secondo le modalità indicate nella Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (vedi normativa *privacy* e *cookies* del Sito)–.

Una volta accettati i “Termini e Condizioni di Contratto”, come previste nel presente testo, e avvenuta la compilazione con conseguente invio successivo del *form* per l'acquisto dei Prodotti selezionati nel carrello elettronico, prima dell'invio definitivo dell'ordine, l'Acquirente sarà invitato:

- (i) a controllare il contenuto del carrello, nel quale sarà presente un riepilogo dello stesso nel quale sono riportati gli estremi Venditore e dell'Acquirente ancora in fase di ordinazione;
 - (ii) il prezzo dei beni selezionati;
 - (iii) le eventuali spese di spedizione e/o gli eventuali ulteriori oneri accessori;
 - (iv) le modalità e i termini di pagamento;
 - (v) l'indirizzo ove il bene verrà consegnato,
 - (vi) la presa in carico dell'ordine.
- (vii) Una volta confermato l'indirizzo di consegna, non sarà possibile modificarlo.

Tale procedura permette all'Acquirente di richiedere l'acquisto dei Prodotti selezionati e inseriti nel carrello (di seguito anche solo l' “**Ordine**”), i quali non saranno effettivamente acquistati fino al momento della conferma da parte del Venditore, secondo quanto meglio specificato al punto 3.6.

3.5 Una volta che l'Acquirente ha confermato l'Ordine, contestualmente dichiara di aver consapevolmente accettato il contenuto e le Condizioni Generali di Contratto, ivi compresi:

- (i) i prezzi,
- (ii) i volumi,
- (iii) i materiali,
- (iv) le caratteristiche,
- (v) le quantità,
- (vi) i tempi di consegna dei Prodotti offerti in vendita e Ordinati dall'Acquirente,
- (vii) le condizioni di pagamento,
- (viii) la dichiarazione di aver preso visione e accettato tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente proposte e concordate per iscritto.

3.6 Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente l'Ordine, provvede all'invio di una *e-mail* di conferma. Ciò a partire dal momento in cui il Venditore stesso prende effettivamente visione dell'Ordine effettuato da parte dell'Acquirente, secondo le modalità sopra riportate (vedi punto 3.4).

Nella *e-mail* di conferma sono quindi indicati:

- (i) il numero dell'ordine,
- (ii) i Prodotti acquistati,
- (iii) l'indirizzo di consegna,
- (iv) oltre ad altre informazioni relative all'Ordine in elaborazione.

4. Modalità d'acquisto e prezzi di vendita

4.1 I Prodotti, i prezzi e le Condizioni Generali di Contratto presenti sul Sito –nei limiti della loro disponibilità– non costituiscono per il consumatore offerta al pubblico. Pertanto, il Contratto potrà dirsi concluso solo a seguito di espressa conferma via *e-mail* da parte del Venditore e solo dopo il pagamento avvenuto da parte dell'Acquirente.

La conferma, infatti, costituisce formale accettazione dell'Ordine compiuto dall'Acquirente .

4.2 I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito sono indicati in Euro e sono i prezzi in vigore al momento dell'invio dell'Ordine da parte dell'Acquirente. Il Venditore potrà modificare i prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso. Tale modifica verrà comunque segnalata all'Acquirente prima dell'invio di qualsiasi Ordine.

4.3 I prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA, ma non includono le spese di spedizione. Le spese di spedizione variano a seconda del metodo di spedizione e della località di destinazione selezionati dall'Acquirente al momento dell'invio dell'Ordine e sono visualizzate nel sommario dell'Ordine prima della richiesta di conferma dell'Ordine da parte dell'Acquirente. Si rimanda sul punto al proseguo delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

4.4 Il ricevimento dell'Ordine non impegna il Venditore fino a quando il medesimo non abbia inviato l'*e-mail* di conferma con indicazione del numero d'Ordine, a seguito dell'avvenuto pagamento e come indicato al punto 3.6.

4.5 L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'Ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In

tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta e disponibile.

4.6 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

5. Conclusione del contratto

5.1 Il Contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via *e-mail*, come specificato nelle modalità previste al punto 3, la formale conferma dell'Ordine, con una comunicazione (c.d. «*e-mail* di conferma evasione dell'Ordine»).

Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

5.2 L'Ordine non può più essere annullato quando, quale che sia la modalità di pagamento, si è proceduto a cliccare il bottone “concludi ordine”. Superata questa fase, si può procedere solamente al reso una volta che il pacco è stato ricevuto con le modalità indicate al punto 13.

6. Tempi, modalità e prezzi della consegna per acquisti effettuati all'interno del Sito

6.1 Il Venditore provvederà a recapitare i Prodotti selezionati e ordinati, come scelti dall'Acquirente e secondo le modalità indicate nel Sito al momento dell'offerta dei beni, così come confermate nell'*e-mail* di cui al punto 3.6.

6.2 I tempi della spedizione possono variare dal giorno seguente a quello dell'Ordine ad un massimo di 30 (trenta) giorni dalla conferma dello stesso, come previsto dalla Normativa Applicabile.

In particolare, i Prodotti acquistati, se disponibili, a seguito della conferma dell'Ordine da parte del Venditore, vengono normalmente spediti tra le 72-96 ore lavorative dalla conferma dell'Ordine.

Laddove il Prodotto scelto dall'Acquirente sia da “personalizzare”, come chiarito nel Sito, le tempistiche di spedizione sono di circa due settimane dalla conferma dell'Ordine.

Nel caso in cui il Venditore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detti termini, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite *e-mail* inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto.

Il Venditore non effettua spedizioni al di fuori del territorio Italiano.

6.3 Il costo della spedizione è di 5,00 (cinque/00) Euro per Ordini al di sotto dei 60,00 (sessanta/00) Euro. Non sarà addebitato alcun costo di spedizione per gli Ordini superiori a 60,00 (sessanta/00) Euro.

6.4 Nell'ambito della città di Firenze sarà possibile la consegna e/o il ritiro dell'Ordine effettuato dall'Acquirente di persona, ove ciò sia richiesto espressamente mediante un contatto diretto tramite *e-mail* all'indirizzo info@lolliloopbeads.com.

6.5 Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a verificare che:

a) il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto allegato alla merce spedita;

b) l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti.

Qualora la merce ricevuta non corrisponda all'Ordine effettuato oppure sono assenti Prodotti ordinati, l'Acquirente dovrà segnalare questa difformità entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta ricezione del pacco contattando direttamente il Venditore. Il Venditore potrà richiedere opportune descrizioni ed evidenze a riprova della difformità (es. fotografie) e riscontrare positivamente all'Acquirente laddove rilevi che la difformità è reale e non imputabile all'Acquirente stesso. Può anche avvenire un reso parziale che riguardi solo i Prodotti spediti erroneamente e/o i Prodotti che non risultino conformi con l'Ordine effettuato, purché gli stessi siano integri e con i relativi sigilli. Qualora l'Acquirente richieda il reso per il Prodotto inviato erroneamente e la spedizione di quello corretto, se quest'ultimo non fosse al momento disponibile, il Venditore procederà al rimborso e le spese di spedizione saranno a carico del Venditore.

6.6 Nel caso in cui i Prodotti consegnati presentino eventuali danni presumibilmente arrecati dal trasporto, l'Acquirente può rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Venditore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata.

6.7 Nel caso in cui l'Acquirente decida comunque di accettare la merce in consegna, nonostante l'imballo risulti gravemente danneggiato e/o manomesso, al fine di salvaguardare i propri diritti dovrà contestare al corriere l'inidoneità della confezione, apponendo la scritta «Riserva di controllo merce a causa di ...» (indicando la motivazione alla base della riserva in questione) sul documento di consegna, del quale dovrà trattenere una copia, per poi procedere a fare un'immediata segnalazione al Venditore.

6.8 Qualora dal tracciamento risultasse l'avvenuta consegna della merce, a partire da quella data l'Acquirente potrà, entro i dieci giorni successivi, comunicarlo al Venditore e aprire una segnalazione inviando un *e-mail* all'indirizzo info@lolliloopbeads.com, per mancata consegna. Il Venditore procederà

agli opportuni accertamenti con lo spedizioniere, se del caso riconoscendo all'Acquirente o una nuova spedizione oppure il rimborso di quanto pagato.

7. Prezzi e Pagamenti

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti sono indicati sul Sito o altra pagina disponibile all'interno del sito web e sono espressi in Euro.

7.2 I prezzi di vendita di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'Ordine da parte dell'Acquirente e contenuti nella pagina *web* di riepilogo dell'Ordine, nonché nella fase riepilogativa inviata a seguito della conclusione della procedura d'acquisto.

7.3 Le eventuali offerte promozionali sono specificamente indicate e contrassegnate all'interno del Sito secondo particolari diciture che verranno via via stabilite a seconda del tipo di promozione effettuata, essendo comunque visibili e distinguibili rispetto ai normali prezzi previsti per il Prodotto e/o i Prodotti che le riguardano. Per poter ricevere gli omaggi si rimanda a specifica sezione del sito con le indicazioni degli scaglioni di spesa per la ricezione degli stessi.

7.4 L'Acquirente garantisce al Venditore che egli dispone delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine, tra i metodi di pagamento specificati, al momento dell'invio dell'Ordine.

In particolare il pagamento dell'Ordine potrà avvenire unicamente per mezzo dei metodi di pagamento previsti nel Sito al momento della formazione dell'Ordine da parte dell'Acquirente (Carta di credito/*PostePay*; *Scalapay*; *Conto PayPal*; *Amazon Pay*; Bonifico). Nello specifico:

(i) nel caso di pagamento con carta di credito, si segnala che l'effettivo addebito dell'importo dell'Ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'Ordine sarà stato accettato dal Venditore con conferma dell'Ordine e i Prodotti saranno pronti per la spedizione;

(ii) nel caso di pagamento mediante Conto *Paypal*, si segnala che l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio dell'*e-mail* di conferma Ordine. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dall'Acquirente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV (*Verified by VISA*) e SCM (*Security Code Mastercard*).

7.5 Tutti gli Ordini sono pagabili in Euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo dell'Acquirente (anche in caso di rimborso). Il bonifico dovrà essere effettuato in tempi contestuali all'Ordine, comunque non oltre due giorni successivi allo stesso – passati i quali l'Ordine viene automaticamente cancellato con contestuale comunicazione all'Acquirente tramite *e-mail* automatica.

7.6 La proprietà dei Prodotti ordinati rimarrà in capo al Venditore sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'Ordine, ivi incluse spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti) siano interamente pagati dall'Acquirente. Tutti gli ordini, prima di essere evasi, sono sottoposti a verifiche di genuinità direttamente dai relativi istituti di emissione della carta di credito, a tutela del cliente. Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e la vendita sarà risolta *ex art.* 1456 c.c. L'Acquirente verrà informato tramite comunicazione *e-mail* automatica.

7.7 Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dall'Acquirente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento.

8. Disponibilità dei Prodotti

8.1 Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli Ordini senza ritardo. A tale scopo indica con aggiornamenti i più rapidi possibili, nel proprio catalogo elettronico, i Prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché una stima di presa in carico dell'Ordine.

8.2 Qualora un Ordine dovesse superare la quantità disponibile, i beni non disponibili all'atto dell'Ordine verranno automaticamente eliminati dal carrello.

8.3 Il sistema informatico del Venditore confermerà nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'Ordine inoltrando all'Acquirente una *e-mail* riepilogativa, ai sensi del punto 3.6.

8.4 I prodotti presentati nel Sito sono prodotti artigianali fattura manuale, si tratta di “pezzi unici” non riproducibili, di cui si può chiedere la “personalizzazione” e/o la produzione di un Prodotto simile che verrà realizzato appositamente. Pertanto non sarà possibile acquistare più quantità dello stesso prodotto.

9. Responsabilità del Venditore

9.1 Il Venditore non è responsabile e non assume alcuna responsabilità dovuta a eventuali disservizi non siano a lui direttamente imputabili e/o dovuti a cause di forza maggiore e/o al caso fortuito.

9.2 Il Venditore non è responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori, o per altre cause al Venditore non direttamente imputabili.

9.3 In caso di disservizi legati al vettore che si occupa della consegna, l'Acquirente dovrà comunicare al Venditore segnalando il tipo di problema al Venditore che, a sua volta, provvederà a contattare il vettore/trasportatore. In caso di smarrimento del pacco o altre eventualità che causino una mancata o errata consegna, il Venditore, in accordo con l'Acquirente procederà o al rimborso o ad un nuovo invio dell'Ordine.

9.4 Il Venditore non è responsabile e non assume alcuna responsabilità in caso di l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto, da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza richiesta.

10. Garanzie e modalità di assistenza

10.1 Il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene.

10.2 In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 1 anno dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

10.3 In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Venditore eccessivamente onerosa.

Non sono coperti dalla garanzia i Prodotti che presentino chiari segni di manomissione o guasti causati da un loro uso improprio o da agenti esterni non riconducibili a vizi e/o difetti di fabbricazione.

10.4 La volontà da parte dell'Acquirente di avvalersi della garanzia dovrà essere comunicata al Venditore in forma scritta, attraverso invio all'indirizzo *e-mail* info@lolliloopbeads.com.

Nella *e-mail* dove si richiede di avvalersi della garanzia dovrà essere chiarita la situazione mediante descrizione dei fatti, del difetto e delle motivazioni per cui la garanzia viene richiesta (di seguito anche solo “**Segnalazione**”). La Segnalazione dovrà essere altresì accompagnata da prove dell’eventuale difetto e/o vizio, anche attraverso fotografie e/o video, specificando la data in cui è stato scoperto il vizio e/o il difetto stesso. A seguito della Segnalazione, il Venditore verificherà la richiesta dell’Acquirente e valuterà se siano effettivamente ricorrenti i presupposti di legge per l’applicazione della garanzia, chiarendo se quest’ultima sarà applicata oppure no e le relative motivazioni.

Il Venditore si riserva di compiere la verifica dei presupposti di legge per l’applicazione della garanzia, come da Normativa Applicabile entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento della Segnalazione. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell’Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

11. Obblighi del Venditore per Prodotti difettosi, prova del danno e danni risarcibili

11.1 Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un Prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del Prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il Prodotto, non permetteva ancora di considerare il Prodotto difettoso.

11.2 Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del Prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. Allo stesso modo non sono attribuibili a responsabilità del Venditore i difetti che derivano dal cattivo e/o erroneo utilizzo dei beni acquistati, da cause esterne (es. urti, cadute, ecc.), dalla noncuranza e dall’uso improprio.

11.3 In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno, anche attraverso descrizioni, fotografie e altri mezzi a disposizione del danneggiato.

12. Obblighi dell’Acquirente

12.1 L’Acquirente si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal presente contratto.

12.2 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on-line*, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ricevuto via *e-mail* in allegato alla conferma dell'Ordine di acquisto.

12.3 Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente – il quale ne dà atto – prima della conferma di acquisto, attraverso procedure telematiche.

13. Diritto di recesso

13.1 Ai sensi e per gli effetti delle Normativa Applicabile, l'Acquirente può, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco contenente i Prodotti ordinati, recedere dal contratto di acquisto restituendo il bene ricevuto nel proprio imballaggio originale, senza manomettere alcun sigillo di garanzia o semplicemente aprire e/o deteriorare lo stesso imballaggio esterno.

13.2 Sono da considerarsi esclusi dal diritto di recesso alcune categorie di beni e/o Prodotti e/o di servizi, ai sensi dall'art. 59 del Codice del Consumo e della Normativa Applicabile. In particolare, è escluso il diritto di recesso per i beni venduti “su misura” e/o “personalizzati” e nel caso in cui la prestazione di vendita riguardi la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59 lett. e) Codice di Consumo.

13.3 Il diritto di recesso potrà essere esercitato dall'Acquirente, ove ne ricorrano le condizioni secondo la Normativa Applicabile, mediante declaratoria esplicita del volersi avvalere di tale diritto, compiuta per iscritto, da inviare tramite PEC all'indirizzo giomibarbara@pec.it.

13.4 Ai sensi dell'articolo 57 comma 1 del Codice del Consumo, le spese di restituzione saranno a carico esclusivo dell'Acquirente.

13.5 Il Venditore non accetta pacchi inviati a spese del destinatario.

13.6 Il Venditore provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il Prodotto entro 14 giorni dal ricevimento della richiesta di reso contenente la decisione di avvalersi del diritto di recesso. Il Venditore si riserva il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni per le opportune verifiche, comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della richiesta di recesso. **13.7** Per ordini inferiori ad 60,00 (sessanta/00) Euro non saranno rimborsati i 5,00 (cinque/00) Euro corrispondenti alle spese di spedizione. Inoltre, se nell'Ordine erano previsti dei gadget e Prodotti omaggio, anche compresi i “campioni gratuiti”, se gli stessi non saranno restituiti, dal rimborso saranno trattenuti 5,00 (cinque/00) Euro.